

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN FAKULTAS PERTANIAN**



**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2021**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Fakultas Pertanian Tahun 2021 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Program Studi. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi ini adalah untuk meninjau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan sarana/prasarana dalam pengembangan penalaran minat dan bakat, layanan dan sarana/prasarana bimbingan karir dan kewirausahaan, layanan dan sarana/prasarana untuk bimbingan konseling, layanan dan sarana/prasarana untuk ketersediaan beasiswa serta layanan dan sarana/prasarana pelayanan kesehatan yang berlangsung di Fakultas Pertanian.

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan mahasiswa Terhadap Layanan Fakultas Pertanian ini dapat menjadi tolok ukur Fakultas Pertanian dalam mendukung pengembangan aspek pendukung bagi mahasiswa di lingkungan Fakultas Pertanian. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dalam perencanaan, pelaksanaan, monitoring, evaluasi, dan peningkatan dari layanan untuk mahasiswa. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam mencapai pengembangan aspek pendukung layanan bagi mahasiswa. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Oktober 2021

Ketua Gugus Jaminan Mutu,



Rachmawati Rusydi, S.Pi., M.Sc

NIP. 198804242014042002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Manfaat	2
2. METODE EVALUASI.....	3
2.1 Waktu dan Tempat.....	3
2.2 Material.....	3
2.3 Metode Evaluasi	3
3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN	7
Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen	7
4. KESIMPULAN DAN SARAN	9
4.1 Kesimpulan	9
4.2 Saran	9
LAMPIRAN	10

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan prinsip penjaminan mutu, yakni PPEPP (perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengontrolan, dan peningkatan) merupakan keharusan yang dilaksanakan untuk mencapai kualitas yang diinginkan. Salah satu dari prinsip tersebut adalah tahapan evaluasi. Evaluasi merupakan tahapan peninjauan untuk melihat kesesuaian antara perencanaan dan pelaksanaan dari kegiatan sehingga menghasilkan kepuasan dalam mencapai kualitas dari kegiatan.

Evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan dukungan pengembangan diri dosen merupakan bentuk prinsip penjaminan mutu yang dilakukan untuk melihat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan sarana/prasarana di Fakultas Pertanian. Hasil evaluasi ini dapat menjadi masukan kepada Fakultas Pertanian untuk berbenah dan melakukan peningkatan terhadap pelayanan kepada mahasiswa Fakultas Pertanian.

Bersama dengan Gugus Jaminan Mutu, Fakultas Pertanian berupaya untuk membangun Sistem Penjaminan Mutu Internal yang berkelanjutan untuk mencapai visi dan misi Fakultas Pertanian. Kegiatan evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan sumber daya manusia.

1.2 Tujuan

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan sumber daya manusia. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan mahasiswa yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Fakultas Pertanian adalah:

1. Menjadi masukan dan saran Fakultas Pertanian untuk memberikan layanan dan dukungan lebih baik dalam meningkatkan layanan untuk mahasiswa
2. Menjadi dasar penentuan program peningkatan dan pengembangan layanan untuk mahasiswa.
3. Mendorong Fakultas Pertanian untuk lebih kreatif dan inovatif dalam meningkatkan pelayanan dan dukungan sarana/prasarana untuk mahasiswa

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan evaluasi kepuasan mahasiswa dilaksanakan pada Bulan Oktober 2021 di lingkungan Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh.

2.2 Material

Evaluasi kepuasan mahasiswa menggunakan kuesioner yang dikeluarkan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian. Pengolahan data hasil kuesioner secara deskriptif menggunakan Microsoft Excel.

2.3 Metode Evaluasi

Kegiatan evaluasi menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner secara online menggunakan google form. Responden yang digunakan adalah mahasiswa yang ada di lingkungan Fakultas Pertanian dengan jumlah 30 persen yang dianggap memahami dalam pengisian kuesioner.

Kuesioner terdiri atas beberapa parameter pengukuran, yakni layanan serta sarana/prasarana dalam pengembangan penalaran, minat, dan bakat, layanan serta sarana/prasarana dalam bimbingan karir dan kewirausahaan, layanan serta sarana/prasarana dalam bimbingan konseling, layanan serta sarana/prasarana dalam ketersediaan beasiswa dan layanan serta sarana/prasarana dalam pelayanan kesehatan kepada mahasiswa. Responden mengisi tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan dari parameter tersebut sesuai dengan pelaksanaan yang telah berlangsung di lingkungan Fakultas Pertanian. Skala penilaian menggunakan skala likert yang terdiri atas lima skala, yakni (1) Sangat tidak puas/ Sangat tidak penting, (2) Tidak puas/ Tidak penting, (3) Netral/ Cukup, (4) Puas/ Penting, (5) Sangat Puas/ Sangat penting. Adapun bentuk kuesioner evaluasi tingkat kepuasan dosen adalah sebagai berikut.

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN FAKULTAS PERTANIAN

NIM :
 Jenis Kelamin :
 Angkatan :
 Program Studi :

Petunjuk Penilaian

Berikanlah penilaian terhadap parameter di bawah ini dengan memberikan tanda $\surd$ pada kolom skor yang dipilih!

No	Parameter	Skor Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Fakultas Pertanian menyediakan layanan dalam pengembangan penalaran, minat, dan bakat (contoh: pengembangan grup/unit kegiatan mahasiswa)					
2	Fakultas Pertanian menyediakan sarana/prasarana untuk memudahkan akses dan mutu layanan yang baik di bidang penalaran, minat, dan bakat (contoh: pengembangan grup/unit kegiatan mahasiswa)					
3	Fakultas Pertanian menyediakan layanan dalam bimbingan karir dan kewirausahaan					
4	Fakultas Pertanian menyediakan sarana/prasarana untuk memudahkan akses dan mutu layanan yang baik dalam bimbingan karir dan kewirausahaan					
5	Fakultas Pertanian menyediakan layanan dalam bimbingan konseling mahasiswa					
6	Fakultas Pertanian menyediakan sarana/prasarana untuk memudahkan akses dan mutu layanan yang baik dalam bimbingan konseling mahasiswa					
7	Fakultas Pertanian menyediakan layanan dalam ketersediaan beasiswa kepada mahasiswa					
8	Fakultas Pertanian menyediakan sarana/prasarana untuk memudahkan akses dan mutu layanan yang baik dalam ketersediaan beasiswa kepada mahasiswa					
9	Fakultas Pertanian menyediakan layanan dalam pelayanan kesehatan kepada mahasiswa					
10	Fakultas Pertanian menyediakan sarana/prasarana untuk memudahkan akses dan mutu layanan yang baik dalam pelayanan kesehatan kepada mahasiswa					

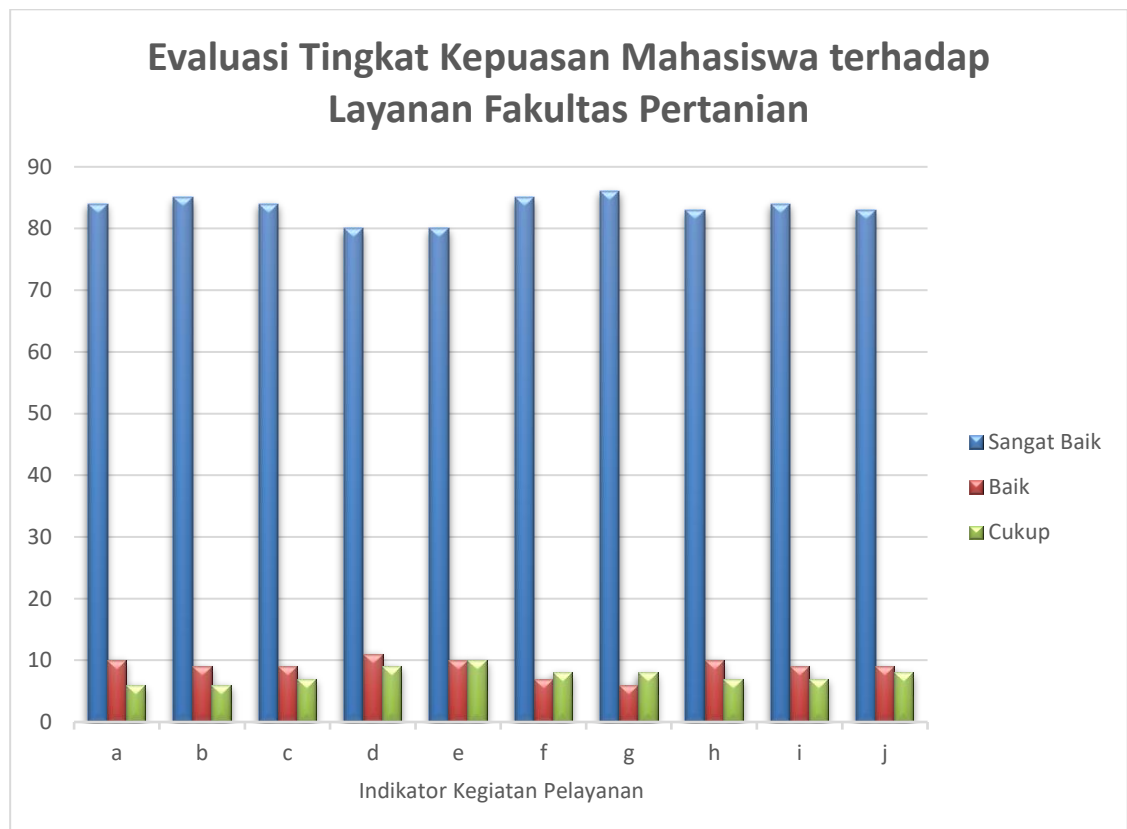
Keterangan:

Skor 1 : Sangat tidak memuaskan
 Skor 2 : Tidak memuaskan
 Skor 3 : Netral
 Skor 4 : Memuaskan
 Skor 5 : Sangat memuaskan

3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN

Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa

Evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan aspek pendukung yang diberikan oleh Fakultas Pertanian disajikan pada Gambar 1 berikut. Responden Mahasiswa yang mengikuti kegiatan evaluasi ini adalah mahasiswa dari program studi S1 Agroekoteknologi, S1 Agribisnis, S1 Akuakultur, S1 Ilmu Kelautan, S2 Agroekoteknologi, S2 Agribisnis. Penilaian ini meliputi layanan serta sarana/prasarana dalam pengembangan penalaran, minat, dan bakat, bimbingan karir dan kewirausahaan, bimbingan konseling ketersediaan beasiswa dan layanan serta kesehatan kepada mahasiswa yang diberikan oleh Fakultas Pertanian.



Gambar 1. Hasil Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Fakultas Pertanian

Keterangan indikator

- a. Layanan Penalaran, Minat dan Bakat
- b. Sarana/Prasarana penalaran, minat dan bakat
- c. Layanan bimbingan karir dan kewirausahaan
- d. Sarana/Prasarana karir dan kewirausahaan

- e.Layanan bimbingan konseling
- f.Sarana/prasarana bimbingan konseling
- g.layanan beasiswa
- h.sarana/prasarana beasiswa
- i.Layanan kesehatan
- j.Sarana/prasarana layanan kesehatan

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelayanan dan dukungan untuk yang diberikan oleh Fakultas Pertanian secara umum dinilai “Sangat puas”, dimana sebagian besar mahasiswa (>80%) sudah memperoleh layanan yang baik dari Fakultas Pertanian. Namun, Fakultas Pertanian untuk memperbaiki kualitas layanan, terutama pada indikator-indikator yang masih mendapatkan nilai cukup sehingga menjadi lebih baik lagi. Hanya terdapat 5-10% responden yang menyatakan tingkat kepuasan cukup pada indikator kegiatan pelayanan

Dari hasil analisis, indikator ketersediaan layanan penalaran, minat, bakat dan kemudahan akses sarana/prasarana mendapatkan skor yang cukup tinggi 84% dan 85%. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa layanan penalaran, minat, bakat yang disediakan oleh Fakultas Pertanian sudah cukup memadai. Layanan serta sarana/prasarana untuk memudahkan akses bimbingan karir dan kewirausahaan juga mendapat apresiasi dengan skor tinggi 84% dan 80%. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa terbantu dengan adanya layanan tersebut dalam mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja.

Ketersediaan layanan bimbingan konseling, baik dalam hal membantu mengatasi masalah pribadi maupun kenyamanan mengakses layanan tersebut, mendapatkan skor rata-rata yang cukup tinggi 80% dan 85%. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa layanan konseling yang disediakan oleh Fakultas Pertanian cukup membantu dan nyaman diakses. Layanan informasi ketersediaan beasiswa serta sarana/prasarana yang memudahkan akses tersebut juga dinilai positif oleh responden yaitu sebanyak 86% dan 83%. Kemudahan layanan serta tersedianya fasilitas yang mendukung layanan kesehatan sudah cukup memadai dan memenuhi kebutuhan mahasiswa dengan tanggapan positif sebesar 84% dan 83%.

Secara keseluruhan Fakultas Pertanian dinilai telah memberikan pelayanan dan dukungan yang memuaskan terhadap pelayanan untuk mahasiswa. Hal ini bernilai positif terhadap peningkatan layanan untuk mahasiswa dalam mencapai lingkungan yang kondusif dan mendukung perkembangan akademik maupun non-akademik di lingkungan

Fakultas Pertanian.

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap paratemer penilaian, menunjukkan masih adanya ruang untuk perbaikan yang perlu ditindaklanjuti guna meningkatkan kepuasan pada layanan untuk mahasiswa dapat dilakukan melalui:

1. Peningkatan layanan serta sarana/ prasarana untuk penalaran, minat dan bakat mahasiswa dengan memperluas waktu pelayanan agar mahasiswa lebih mudah mengakses layanan.
2. Peningkatan kolaborasi dengan pihak luar untuk penguatan layanan serta sarana/ prasarana yang mendukung bimbingan karir dan kewirausahaan mahasiswa.
3. Peningkatan layanan Bimbingan konseling dengan meningkatkan sosialisasi melalui seminar, workshop mengenai kesehatan mental secara berkala.
4. Pembaruan secara berkala informasi beasiswa dengan mengadakan sesi informasi atau konsultasi beasiswa secara rutin untuk peningkatan layanan beasiswa.
5. Pengembangan layanan kesehatan dapat ditingkatkan melalui koordinasi secara berkala dengan pengelola layanan kesehatan di kampus untuk mempermudah mengakses layanan

6. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Penilaian tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Pertanian terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian secara umum “sangat memuaskan”. Hal ini mengindikasikan bahwa layanan dan dukungan dari Fakultas Pertanian telah memenuhi tingkat kepuasan mahasiswa.

6.2 Saran

Fakultas Pertanian hendaknya merespon hasil evaluasi ini dan berupaya meningkatkan layanan dan dukungannya terhadap pengembangan layanan untuk mahasiswa di lingkup Fakultas Pertanian.