LAPORAN EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MITRA TERHADAP KERJASAMA PROGRAM STUDI AGROEKOTEKNOLOGI

Oleh:
Usnawiyah, S.P., M.P
Unit Jaminan Mutu Program Studi Agroekoteknologi

universitas
MALIKUSSALEH

GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2022

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Kerjasama Program Studi Agroekoteknologi Tahun 2022 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Jurusan. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama ini adalah untuk meninjau tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama dalam rangka meningkatkan kualitas kerjasama antara Program Studi Agroekoteknologi dan mitra.

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Kerjasama Program Studi Agroekoteknologi Tahun 2022 ini dapat menjadi tolak ukur Program Studi Agroekoteknologi terhadap pencapaian mutu kerjasama yang diselenggarakan oleh jurusan. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dan perencanaan dari peningkatan mutu kerjasama di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam melaksanakan kerjasama TriDharma Perguruan Tinggi di masa mendatang. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Program Studi Agroekoteknologi maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Februari 2022
UJM Prodi Agroekoteknologi,

Usnawiyah, S.P., M.P
NIP. 197211122005012001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii
1. PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan 1
1.3 Manfaat 2
2. METODE EVALUASI 3
2.1 Waktu dan Tempat 3
2.2 Material 3
2.3 Metode Evaluasi 3
3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN 6
3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap KerjasamaTahun 2023 6
4. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 8
4.1 Kesimpulan 8
4.2 Rekomendasi 8

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerjasama adalah suatu usaha bersama antara mitra dan perguruan tinggi untuk mencapai tujuan bersama dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi. Kerjasama dinilai penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang selanjutnya bermanfaat bagi kedua belah pihak. Untuk itu, kerjasama Tri Dharma Perguruan Tinggi yang dilaksanakan Program Studi Agroekoteknologi menjadi tolok ukur dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal di Program Studi Agroekoteknologi.

Mutu merupakan totalitas karakteristik suatu produk yang menunjang kemampuannya untuk memuaskan kebutuhan yang dispesifikkan atau ditetapkan. Mutu kerjasama merupakan totalitas kerjasama antara kedua belah pihak untuk mencapai kesesuaian harapan dengan kepuasan seseorang dalam melaksanakan tri dharma perguruan tinggi.

Kerjasama dianggap bermutu bila hasil yang dicapai sesuai dengan harapan kerjasama antara Program Studi Agroekoteknologi dan mitra. Upaya yang dilakukan oleh Gugus Jaminan Mutu dalam menerapkan SPMI di lingkungannya adalah dengan membudayakan prinsip PPEPP (Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) di setiap unsur Tri Dharma Perguruan Tinggi, terutama kerjasama. Oleh karena itu, kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama dilaksanakan untuk mengevaluasi pelaksanaan kerjasama sesuai dengan kebutuhan mitra dan Program Studi Agroekoteknologi.

1.2 Tujuan

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama tahun 2022 di Program Studi Agroekoteknologi ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama yang diberikan terutama oleh Program Studi Agroekoteknologi. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi kerjasama yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi mutu kerjasama adalah:

1. Menjadi masukan dan saran bagi setiap program studi di Program Studi Agroekoteknologi untuk memperbaiki dan meningkatkan mutu layanan.
2. Menjadi dorongan terhadap sivitas akademika Program Studi Agroekoteknologi untuk memberikan layanan terbaik dalam menjalankan kerjasama.
3. Menjadi dasar pertimbangan dalam meningkatkan unsur kerjasama seperti bentuk kegiatan dan hasil dari kerjasama.

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama tahun 2022 dilaksanakan pada Bulan Februari 2022 dengan mengumpulkan data dari setiap kerjasama dalam tri dharma perguruan tinggi selama tahun akademik 2021/2022 yang dilakukan di Program Studi Agroekoteknologi, Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh.

2.2 Material

Evaluasi mutu pembelajaran menggunakan kuesioner dalam bentuk formulir yang dikeluarkan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian. Pengolahan data hasil kuesioner menggunakan Microsoft Excel.

2.3 Metode Evaluasi

Kegiatan evaluasi menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner kepada mitra sebagai sasaran dalam kerjasama. Responden yang dipakai adalah minimal 30% dari jumlah mitra kerjasama. Bentuk kuesioner evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama Program Studi Agroekoteknologi adalah sebagai berikut.

KUESIONER TINGKAT KEPUASAN MITRA TERHADAP KERJASAMA

Instansi mitra : _____

Kegiatan kerjasama : _____

Waktu pelaksanaan : _____

_____

Beri tanda checklist (√) pada pilihan yang sesuai
Keterangan:
Skor 1 : Sangat tidak puas
Skor 2 : Tidak puas
Skor 3 : Netral
Skor 4 : Puas
Skor 5 : Sangat Puas

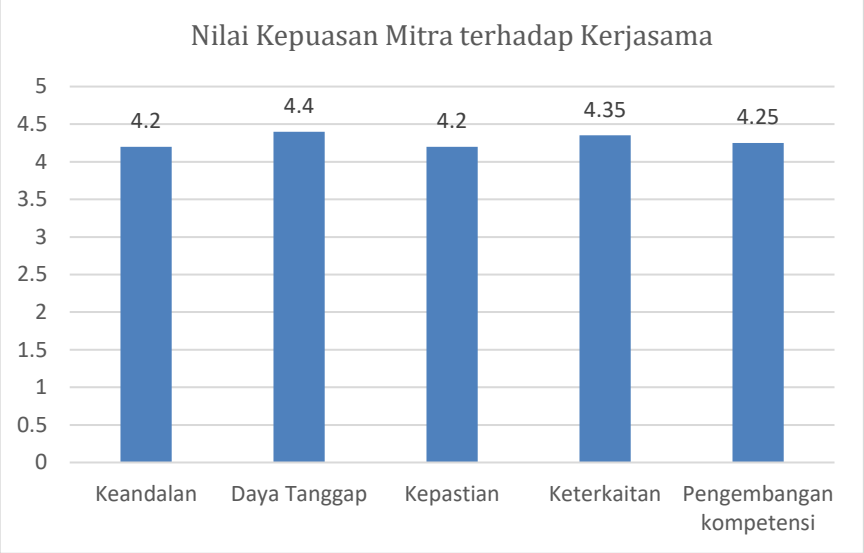
No	Kriteria	Parameter	Skala Kepuasan				
			1	2	3	4	5
1	Keandalan	Pimpinan Fakultas Pertanian mampu memberikan pelayanan yang baik					
2		Pegawai Fakultas Pertanian mampu memberikan pelayanan yang baik					
3	Daya tanggap	Pimpinan Fakultas Pertanian memiliki kemauan dalam membantu mitra kerjasama dengan memberikan pelayanan jasa dengan cepat dan efisien					
4		Pegawai Fakultas Pertanian memiliki kemauan dalam membantu mitra kerjasama dengan memberikan pelayanan jasa dengan cepat dan efisien					
5	Kepastian	Pimpinan Fakultas Pertanian memiliki kemampuan untuk memberikan keyakinan kepada Mitra Kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai ketentuan					
6		Pegawai Fakultas Pertanian memiliki kemampuan untuk memberikan keyakinan kepada Mitra Kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai ketentuan					

7	Keterkaitan	Penilaian mitra kerja sama terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam menjalin kerjasama dengan Fakultas Pertanian					
8		Staf Fakultas Pertanian merespon pada kebutuhan mitra dengan cepat, tepat, dan profesional					
9		Fakultas Pertanian memberikan pendampingan/ bantuan terhadap instansi mitra saat dibutuhkan					
10		Proses pembuatan naskah kolaborasi dilakukan dengan efisien dan dalam waktu yang tepat					
11	Pengembangan kompetensi	Kerjasama dengan Fakultas Pertanian berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan					
12		Laporan perkembangan dan laporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik					
13		Kerjasama dengan Fakultas Pertanian dapat mencapai tujuan sesuai dengan yang diharapkan					
14		Kerjasama dengan Fakultas Pertanian memperoleh manfaat sesuai dengan yang diharapkan					

3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Kerjasama Tahun 2022

Evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama dilakukan melalui penyebaran formulir kuesioner secara langsung kepada mitra di akhir tahun akademik 2021/2022. Adapun hasil evaluasi tersebut dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Kerjasama

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama yang dilaksanakan oleh Program Studi Agroekoteknologi tahun 2022 menunjukkan bahwa dominan responden memberikan tanggapan “puas” terhadap kriteria kerjasama. Mitra menilai “puas” terhadap keandalan Program Studi Agroekoteknologi dalam kerjasama (nilai 4,2). Mitra menilai “puas” terhadap daya tanggap Program Studi Agroekoteknologi dalam kerjasama (nilai 4,4). Mitra menilai”netral” terhadap kepastian Jurusan dalam menjalin kerjasama (nilai 4,2). Selanjutnya, mitra menilai “puas” terhadap parameter keterkaitan dan pengembangan kompetensi dari hasil kerjasama dengan Program Studi Agroekoteknologi (masing-masing 4,35 dan 4,25).

Evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama menunjukkan hasil dominan “puas”. Hal ini menjadi cerminan kesungguhan, kesesuaian, dan ketepatan Program Studi Agroekoteknologi dalam menjalin kerjasama dengan mitra dalam

menjalankan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Di samping itu, mitra menilai “netral” terhadap parameter kepastian kerjasama. Hal ini mengindikasikan bahwa keyakinan Program Studi Agroekoteknologi dalam menarik mitra untuk melakukan kolaborasi masih terlihat lemah. Masukan ini dapat menjadi pertimbangan Program Studi Agroekoteknologi dalam meyakinkan mitra untuk tertarik menjalin kerjasama.

Program Studi Agroekoteknologi tetap perlu melakukan peningkatan kualitas kerjasama dengan mitra. Rekomendasi tindakan perbaikan terhadap kerjasama dengan mitra di Program Studi Agroekoteknologi adalah:

1. Program Studi Agroekoteknologi perlu meningkatkan kepercayaan diri dan potensi jurusan sehingga berpeluang menjalin kerjasama dengan mitra.
2. Program Studi Agroekoteknologi perlu meningkatkan layanan kepada mitra dalam melaksanakan kegiatan maupun administrasi kerjasama.
3. Program Studi Agroekoteknologi perlu mensosialisasikan perkembangan dan inovasi dalam bidang Tri Dharma Perguruan Tinggi untuk meningkatkan animo mitra untuk bekerjasama.
4. Program Studi Agroekoteknologi dapat membuka informasi lebih luas kepada lembaga mitra melalui jejaring social dan alumni.

4. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Penilaian tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama di Program Studi Agroekoteknologi menunjukkan respon yang “Puas” terhadap beberapa kriteria kerjasama. Semua parameter yakni keandalan, daya tanggap, keyakinan, keterkaitan, dan pengembangan kompetensi dinilai “puas” oleh mitra.

4.2 Rekomendasi

Rekomendasi yang dapat diberikan kepada Program Studi Agroekoteknologi adalah:

1. Program Studi Agroekoteknologi perlu meningkatkan kepercayaan diri dan potensi jurusan sehingga berpeluang menjalin kerjasama dengan mitra.
2. Program Studi Agroekoteknologi perlu meningkatkan layanan kepada mitra dalam melaksanakan kegiatan maupun administrasi kerjasama.
3. Program Studi Agroekoteknologi perlu mensosialisasikan perkembangan dan inovasi dalam bidang Tri Dharma Perguruan Tinggi untuk meningkatkan animo mitra untuk bekerjasama.
4. Program Studi Agroekoteknologi dapat membuka informasi lebih luas kepada lembaga mitra melalui jejaring social dan alumni.

LAMPIRAN

Data Responden

Aspek	Parameter	R1	R2	R3	R4	R5	Rataan	
Keandalan	Pimpinan Fakultas Pertanian mampu memberikan pelayanan yang baik	4	4	5	4	5	4.4	4.2
	Pegawai Fakultas Pertanian mampu memberikan pelayanan yang baik	4	4	4	4	4	4	
Daya Tanggap	Pimpinan Fakultas Pertanian memiliki kemauan dalam membantu mitra kerjasama dengan memberikan pelayanan jasa dengan cepat dan efisien	4	4	4	4	4	4	4.4
	Pegawai Fakultas Pertanian memiliki kemauan dalam membantu mitra kerjasama dengan memberikan pelayanan jasa dengan cepat dan efisien	4	5	5	5	5	4.8	
Kepastian	Pimpinan Fakultas Pertanian memiliki kemampuan untuk memberikan keyakinan kepada Mitra Kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai ketentuan	4	4	5	4	5	4.4	4.2
	Pegawai Fakultas Pertanian memiliki kemampuan untuk memberikan keyakinan kepada Mitra Kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai ketentuan	4	4	4	4	4	4	
Keterkaitan	Penilaian mitra kerja sama terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam menjalin kerjasama dengan Fakultas Pertanian	4	4	3	4	3	3.6	4.35
	Staf Fakultas Pertanian merespon pada kebutuhan mitra dengan cepat, tepat, dan profesional	4	4	4	4	3	3.8	
	Fakultas Pertanian memberikan pendampingan/ bantuan terhadap instansi mitra saat dibutuhkan	5	5	5	5	5	5	

	Proses pembuatan naskah kolaborasi dilakukan dengan efisien dan dalam waktu yang tepat	5	5	5	5	5	5	
Pengembangan Kompetensi	Kerjasama dengan Fakultas Pertanian berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan	4	4	5	5	4	4.4	4.25
	Laporan perkembangan dan laporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik	5	5	5	4	4	4.6	
	Kerjasama dengan Fakultas Pertanian dapat mencapai tujuan sesuai dengan yang diharapkan	4	4	4	5	5	4.4	
	Kerjasama dengan Fakultas Pertanian memperoleh manfaat sesuai dengan yang diharapkan	4	4	3	3	4	3.6	