

**LAPORAN EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENELITI
PROGRAM STUDI AGROEKOTEKNOLOGI TERHADAP
LAYANAN PENELITIAN**

Oleh:
Usnawiyah, S.P., M.P
Unit Jaminan Mutu Program Studi Agroekoteknologi



**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2023**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Peneliti Program Studi Agroekoteknologi Terhadap Layanan Penelitian Tahun 2023 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Program Studi. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi ini adalah untuk meninjau efektivitas layanan penelitian yang diberikan unit kerja di Universitas Malikussaleh kepada peneliti (dosen dan mahasiswa) di program studi.

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Peneliti Program Studi Agroekoteknologi Terhadap Layanan Penelitian Tahun 2023 ini dapat menjadi tolak ukur Program Studi Agroekoteknologi terhadap pencapaian mutu penelitian yang diselenggarakan oleh dosen Program Studi Agroekoteknologi. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dan perencanaan serta peningkatan mutu penelitian di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam melaksanakan TriDharma Perguruan Tinggi di masa mendatang. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Program Studi Agroekoteknologi maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, November 2023
Unit Jaminan Mutu PS Agroekoteknologi,



Usnawiyah, S.P., M.P
NIP. 197211122005012001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Manfaat.....	2
2. METODE EVALUASI	3
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Material	3
2.3 Metode Evaluasi	3
3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN.....	5
3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan Penelitian.....	5
4. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	7
4.1 Kesimpulan.....	7
4.2 Rekomendasi	7

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mutu merupakan totalitas karakteristik suatu produk yang menunjang kemampuannya untuk memuaskan kebutuhan yang dispesifikkan atau ditetapkan. Mutu layanan penelitian merupakan totalitas layanan penelitian kepada masyarakat yang diperoleh oleh seseorang dan menunjang kemampuannya untuk berkompetisi dan mencapai kesesuaian harapan dan kepuasan seseorang dalam melaksanakan penelitian.

Penelitian dianggap bermutu bila hasil yang dicapai peneliti sesuai dengan perencanaan penelitian dan bermanfaat bagi masyarakat dan mitra. Penelitian yang bermutu dapat dicapai bila kombinasi unsur-unsur penelitian terpenuhi seperti manusiawi, material, fasilitas, perlengkapan, dan layanan penelitian yang saling mempengaruhi untuk mencapai tujuan pelaksanaan penelitian.

Upaya yang dilakukan oleh Gugus Jaminan Mutu dalam menerapkan SPMI di lingkungannya adalah dengan membudayakan prinsip PPEPP (Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) di setiap unsur Tri Dharma Perguruan Tinggi, terutama penelitian. Oleh karena itu, kegiatan evaluasi tingkat kepuasan peneliti Program Studi Agroekoteknologi terhadap layanan penelitian dilaksanakan untuk mengevaluasi pelaksanaan layanan penelitian oleh unit kerja Universitas Malikussaleh sesuai dengan kebutuhan peneliti.

1.2 Tujuan

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan peneliti Program Studi Agroekoteknologi terhadap layanan penelitian tahun 2023 ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan peneliti terhadap layanan yang diberikan oleh unit kerja di lingkup Universitas Malikussaleh yang terkait penelitian, seperti Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) dan Fakultas Pertanian. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi layanan penelitian yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi mutu layanan penelitian adalah:

1. Menjadi masukan dan saran bagi unit kerja di lingkup Universitas Malikussaleh untuk memperbaiki dan meningkatkan mutu layanan penelitian.
2. Menjadi dorongan bagi peneliti untuk memberikan masukan dalam pelaksanaan layanan yang diberikan untuk penelitian.
3. Menjadi dasar pertimbangan dalam meningkatkan unsur layanan penelitian seperti fasilitas penelitian.

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan peneliti Program Studi Agroekoteknologi terhadap layanan penelitian tahun 2023 dilaksanakan pada Bulan November 2023. Data dikumpulkan dari setiap kegiatan penelitian selama tahun 2023 yang dilakukan oleh peneliti di PS Agroekoteknologi, Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh.

2.2 Material

Evaluasi mutu pembelajaran menggunakan kuesioner dalam bentuk formulir yang dikeluarkan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian. Pengolahan data hasil kuesioner menggunakan Microsoft Excel.

2.3 Metode Evaluasi

Kegiatan evaluasi menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner kepada peneliti yang meliputi dosen dan mahasiswa sebagai sasaran dalam survei ini. Responden yang dipakai adalah minimal 30% dari jumlah peneliti. Bentuk kuesioner evaluasi tingkat kepuasan peneliti terhadap layanan penelitian adalah sebagai berikut.

SURVEI KEPUASAN PENELITI TERHADAP LAYANAN PENELITIAN

Judul Penelitian :
Jenis Penelitian : a. Dasar b. Terapan
Tanggal Pelaksanaan :

Petunjuk Penilaian

Berikanlah penilaian terhadap parameter di bawah ini dengan memberikan tanda ✓ pada kolom skor yang dipilih!

No	Parameter	Skor Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Fakultas Pertanian Unimal memiliki peta jalan penelitian yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa					
2	Ketersediaan sarana, sistem informasi, dan prasarana yang mendukung penelitian di Fakultas Pertanian Unimal					
3	LPPM Universitas Malikussaleh memberikan pelayanan yang baik terhadap administrasi/perizinan penelitian dosen dan monitoring-evaluasi penelitian					
4	Fakultas Penelitian Unimal mendukung pendanaan internal penelitian dosen					
5	LPPM Universitas Malikussaleh menyediakan platform perekaman riwayat penelitian dosen					
6	Fakultas Pertanian mendukung dosen dalam kemudahan analisis data dan literasi					

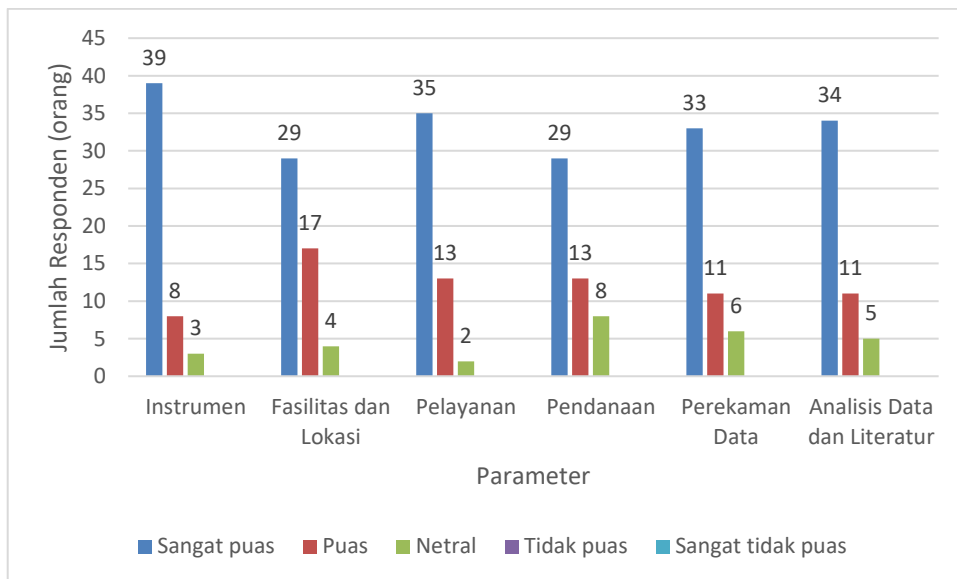
Keterangan:

Skor 1 : Sangat tidak setuju
Skor 2 : Tidak setuju
Skor 3 : Netral
Skor 4 : Setuju
Skor 5 : Sangat setuju

3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan Penelitian

Evaluasi tingkat kepuasan peneliti terhadap layanan penelitian dilakukan melalui penyebaran formulir kuesioner melalui link google form kepada peneliti (dosen dan mahasiswa) di akhir penelitian. Adapun hasil evaluasi tersebut dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Peneliti terhadap Layanan Penelitian

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan peneliti PS Agroekoteknologi terhadap layanan penelitian yang diberikan oleh unit kerja Universitas Malikussaleh, yaitu LPPM dan Fakultas Pertanian tahun 2023 menunjukkan bahwa dominan responden memberikan tanggapan sangat puas terhadap keseluruhan parameter survey. Responden merasa “sangat puas” terhadap instrumen penelitian (39 orang), fasilitas dan lokasi penelitian (29 orang), pelayanan (35 orang), pendanaan (29 orang), perekaman data penelitian (33 orang), dan analisis data dan literatur (34 orang).

Responden juga menilai “netral” tingkat kepuasan terhadap layanan penelitian. Hal ini menunjukkan beberapa responden belum dapat memutuskan tingkat kepuasan terhadap layanan penelitian yang disebabkan belum optimalnya pelayanan. Responden merasa “netral” terhadap instrumen penelitian (3 orang),

fasilitas dan lokasi penelitian (4 orang), pelayanan (2 orang), pendanaan (8 orang), perekaman data penelitian (6 orang), dan analisis data dan literatur (5 orang).

Evaluasi tingkat kepuasan peneliti (dosen dan mahasiswa) terhadap layanan penelitian yang diberikan unit kerja, seperti LPPM dan Fakultas Pertanian menunjukkan hasil yang sangat puas dan dapat memotivasi peneliti PS Agroekoteknologi untuk melaksanakan penelitian terbaik dan menghasilkan luaran yang berdampak kepada PS Agroekoteknologi dan Universitas Malikussaleh. Walaupun begitu, peneliti (dosen dan mahasiswa) di PS Agroekoteknologi juga memberikan masukan kepada unit kerja terkait yaitu LPPM dan Fakultas Pertanian tetap perlu melakukan peningkatan kualitas layanan penelitian. Rekomendasi tindakan perbaikan terhadap layanan penelitian oleh LPPM dan Fakultas Pertanian adalah:

1. Unit kerja pemberi layanan penelitian perlu meningkatkan kualitas dan kuantitas fasilitas penelitian, baik peralatan laboratorium, bahan, dan fasilitas penelitian di lapangan.
2. Universitas Malikussaleh dapat meningkatkan pendanaan internal sehingga mendorong peneliti untuk meningkatkan karyanya.
3. LPPM dapat meningkatkan performa platform perekaman riwayat penelitian internal Universitas Malikussaleh yang lebih modern.
4. Universitas Malikussaleh hendaknya memiliki langganan software dan laman jurnal resmi yang dapat mendukung peneliti untuk menganalisis data dan literasi.

4. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Penilaian tingkat kepuasan peneliti PS Agroekoteknologi terhadap layanan penelitian yang diberikan unit kerja LPPM dan Fakultas Pertanian menunjukkan respon yang “Sangat Puas” terhadap parameter layanan penelitian. Parameter survey meliputi instrumen penelitian, fasilitas dan lokasi, pelayanan, pendanaan, perekaman data, serta analisis data dan literatur. Walaupun begitu, peningkatan pelayanan penelitian oleh LPPM dan Fakultas Pertanian tetap perlu dilakukan untuk mempertahankan kualitas penelitian di program studi.

4.2 Rekomendasi

Rekomendasi yang dapat diberikan kepada LPPM dan Fakultas Pertanian adalah:

1. Unit kerja pemberi layanan penelitian perlu meningkatkan kualitas dan kuantitas fasilitas penelitian, baik peralatan laboratorium, bahan, dan fasilitas penelitian di lapangan.
2. Universitas Malikussaleh dapat meningkatkan pendanaan internal sehingga mendorong peneliti untuk meningkatkan karyanya.
3. LPPM dapat meningkatkan performa platform perekaman riwayat penelitian internal Universitas Malikussaleh yang lebih modern.
4. Universitas Malikussaleh hendaknya memiliki langganan software dan laman jurnal resmi yang dapat mendukung peneliti untuk menganalisis data dan literasi.

LAMPIRAN

Data Responden

Parameter	Sangat puas	Puas	Netral	Tidak puas	Sangat tidak puas
Instrumen	39	8	3	0	0
Fasilitas dan Lokasi	29	17	4	0	0
Pelayanan	35	13	2	0	0
Pendanaan	29	13	8	0	0
Perekaman Data	33	11	6	0	0
Analisis Data dan Literatur	34	11	5	0	0